



МУНИЦИПАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ
ВНУТРИГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТРОГИНО
В ГОРОДЕ МОСКВЕ

Р Е Ш Е Н И Е

01 марта 2016 года № 014

Об информации директора Дирекции по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения Северо – Западного административного округа города Москвы о работе учреждений здравоохранения района Строгино в 2015 году

Заслушав в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», постановлением Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций», ежегодную информацию главного врача ГБУЗ «ДГП №58 ДЗМ» и главного врача ГБУ поликлиники № 180

муниципальное Собрание решило:

1. Принять информацию главного врача ГБУЗ «ДГП № 58 ДЗМ» Горностаевой Л.М. о работе учреждения в 2015 году к сведению (приложение 1).
2. Принять информацию главного врача ГБУ поликлиники № 180 Вечорко В.И. о работе учреждения в 2015 году к сведению (приложение 2).
3. Обратится к главному врачу ГБУ поликлиники № 180 с просьбой проработать вопрос обеспечения устройствами оповещения палаты стационара дневного пребывания по адресу: улица ул. Маршала Катукова, 5.

4. Направить настоящее решение в Дирекцию по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения Северо – Западного административного округа города Москвы, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы в течение 3 дней со дня его принятия.

5. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте строгино.рф.

6. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на временно исполняющего полномочия Руководителя внутригородского муниципального образования Строгино в городе Москве Ащaulова В.К.

**Временно исполняющий полномочия
Руководителя внутригородского
муниципального образования
Строгино в городе Москве**



В.К. Ащaulов

Приложение 1 к
решению муниципального
Собрания внутригородского
муниципального образования
Строгино в городе Москве
от 01.03.2016 № 014

**Организация работы детского амбулаторно-поликлинического
центра ГБУЗ «ДГП №58 ДЗМ» Северо-Западного
Административного округа города Москвы
2014 – 2015 гг.**

Постановление правительства г. Москвы от 04.10.2011 № 461-ПП

«Государственная программа города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 г.г.) «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)»

Срок реализации программы:

1. Начальный этап: 2012 год
2. Основной этап реализации: 2013–2015 гг.
3. Завершающий этап: 2015 год

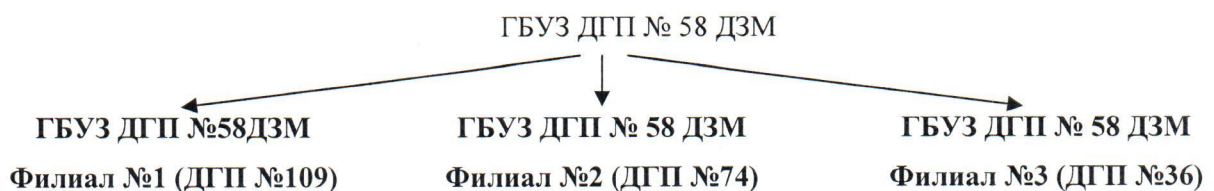
Цель программы: Улучшение состояния здоровья населения города Москвы на основе повышения качества и доступности оказания медицинской помощи.

Задачи программы:

1. Приведение мощности и структуры сети учреждений здравоохранения в соответствие потребности населения
2. Совершенствование технологий оказания медицинской помощи на различных этапах
3. Повышение эффективности системы организации медицинской помощи
4. Создание единого информационного пространства здравоохранения города Москвы
5. Ликвидация диспропорций в структуре и численности медицинских кадров, повышение квалификации кадров.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника №58 Департамента здравоохранения города Москвы (Амбулаторный центр) является учреждением, созданным в результате реорганизации в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы №657 от 05.07.2012 года «О реорганизации Государственных бюджетных учреждения здравоохранения города Москвы».

Состав Детской городской поликлиники (амбулаторный центр) ГБУЗ ДГП №58. ДЗМ



Численность прикрепленного населения - 39 тысяч детского населения

Общая мощность учреждения - 1245 посещений в смену.

2.1. Показатели здоровья населения.

По ГБУЗ "ДГП № 58 ДЗМ" численность прикрепленного населения в 2014 году составляла **39000**, в 2015 году - **39317**.

Половозрастной состав

Возраст	2014 год	2015 год
0 - 4 года	10751	10790
мальчики	5667	5706
5-9 лет	13194	13423
мальчики	6457	6457
10-14 лет	12702	12712
мальчики	5511	5511
15-17 лет	2353	2392
мальчики	1151	1190

Количество родившихся в 2014 году – 2139, в 2015 году - 2539, прирост составил 400 новорожденных. Количество умерших в 2014 году - 1 человек, в 2015 году - 1 человек.

2.2. Развитие материально-технической базы учреждения.

Капитальный ремонт:

Проводится капитальный ремонт в 2012-2014 г.г.. ГБУЗ «ДГП № 58 ДЗМ» г. Москва, ул. Твардовского дом 5, корп. 4 Площадь здания 5 744,9 м² Прилегающая территория 1 542. м²

Благоустройство территории:

АО, почтовый адрес объекта	Количество высаженных деревьев (шт.)	Количество высаженных кустарников	Площадь посеянного газона, (га)
123458, г. Москва, ул. Твардовского, д. 5, корп. 4.	8		
123592, г. Москва, ул. Кулакова, д. 13.	2	8	0.113
123182, г. Москва, Новошукинская, ул., д.10. корп. 1.			0,156

Работы по текущему ремонту.

ЛПУ	Наименование отделения (кабинета)	перечень выполненных работ
ГБУЗ "ДГП № 58 ДЗМ" филиал № 1	Лестничные марши	Ремонт стен.
	Ремонт 4 кабинетов	Ремонт пола (укладка плитки). Ремонт потолка, стен.
	Кабинет забора крови	Ремонт стен. Ремонт пола (укладка плитки).
	Отделение водолечения, бассейн	Косметический ремонт

	Холл 1 этажа	Косметический ремонт
	ЦСО, ФТО	Косметический ремонт
ГБУЗ "ДГП № 58 ДЗМ" филиал № 2	Ремонт кабинета охраны.	Ремонт стен. Ремонт пола (укладка ламината). Замена окон. Ремонт потолка.
	Ремонт кабинета иммунопрофилактики	Замена настенной плитки. Ремонт пола(укладка плитки). Ремонт Потолка. Замена окна. Замена двери.
	Приемная заместителя главного врача - заведующий филиалом	Замена потолочного покрытия
ГБУЗ "ДГП № 58 ДЗМ" филиал № 3	Ремонт кабинета массажа	Косметический ремонт
	Ремонт кабинета заведующего	Косметический ремонт
	Ремонт кабинета ЛФК	Косметический ремонт
	Ремонт лаборатории	Косметический ремонт
	Фасад	Установка колясочного навеса. Ремонт ступенек.
ГБУЗ "ДГП № 58 ДЗМ" филиал № 1 МРП	Фасад	Ремонт пандуса
	Кабинет выдачи питания	Ремонт пола (укладка плитки). Ремонт стен (покраска).
	Склад	Ремонт пола (укладка плитки). Ремонт стен (покраска). Замена сантехники
ГБУЗ "ДГП № 58 ДЗМ", филиал № 1,2,3(мрп)	Приборы учета	Произведена замена приборов учета эл. энергии.

Общая стоимость: **1 418 523,00 руб.** Отремонтированная площадь: **2742,7 м²**

Техническое переоснащение и обновление устаревшего оборудования:

В 2013 году отмечается укрепление материально-технической базы: Введено в эксплуатацию 33 ед. медицинской техники стоимостью: **39 820 123 руб.**

Из них 13 ед. дорогостоящей медицинской техники получены по по программе «Модернизация». **20 699 930 руб.**

«Мобильный цент здоровья» по программе «Развития здравоохранения г. Москва (Столичное здравоохранения» стоимостью **721 400 руб.**

Введен в эксплуатацию: Стационарный цифровой рентгеновский комплекс на 2 рабочих места полученный в 2012 году. Стоимостью **5 484 841 руб.**

С целью повышения качества и доступности медицинских услуг государственных учреждений здравоохранения произведено переоборудование 34 рабочих мест операторов и специалистов на новую орг. технику.

С 2013 года в ГБУЗ «ДГП № 58 ДЗМ» и филиалах установлена система электронная регистратура, пациенты могут записаться на прием к врачу через инфомат, регистратуру, интернет, COLL – центр, мобильное приложение.

С декабря 2013 г открыт сайт ГБУЗ «ДГП № 58 ДЗМ» (<http://dgp58dzm.ru/>) В настоящее время ведутся работы связанные с наполнением, модификацией и продвижением.

Бюджет **40 000 руб.**

2.3. Подготовка и повышение квалификации кадров.

Все специалисты прошли обучение в соответствии с планом повышения квалификации: общие и тематическое усовершенствование, профессиональную переподготовку.

В 2014 году обучение прошли 96 работников учреждения из них: 32 врача и 64 специалиста со средним медицинским образованием.

Многие сотрудники прошли аттестацию и по состоянию на конец 2014 года, 78 специалистов имеет высшую квалификационную категорию, 11 чел. – первую квалификационную категорию, 17 чел. – вторую квалификационную категорию.

В 2015 году обучение прошли 89 работников учреждения из них: 33 врача (14 человек прошли обучение по дополнительным профессиональным программам и 19 – повышение квалификации) и 56 специалистов со средним медицинским образованием (3 сотрудника прошли специализацию, 50 – повышение квалификации и 3 работника прошли тематическое усовершенствование).

По состоянию на конец 2015 года, 89 работников учреждения имеют квалификационные категории, из них 70 - высшую квалификационную категорию, 9 чел. – первую квалификационную категорию, 10 чел. – вторую квалификационную категорию.

2.4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

- работает рентгенологический кабинет, оснащенный современным цифровым рентгено – диагностическим комплексом на 2 рабочих места;
- работает оборудование для проведения суточного мониторирования ЭКГ по Холтеру и суточного мониторирования АД;
- работает мобильный комплекс Центра Здоровья для выявления группы риска по различным заболеваниям;
- работает галокамера (соляная пещера) предназначенная для профилактики и лечения верхних дыхательных путей, бронхолегочной патологии, кожных заболеваний, регуляции артериального давления, аллергозов и полинозов, стрессов, фобий, депрессий, синдрома хронической усталости и нормализации сна.
- работает кабинет аллерголога-иммунолога с широким перечнем диагностических и лечебных процедур;
- работает дополнительное диагностическое оборудование для оториноларингологического и офтальмологического кабинета;
- работают 5 ультразвуковых систем среднего и экспертного класса, оборудование для стерилизации (автоклавы);

Все это дает возможность улучшить диагностику заболеваний, проведение лечения и реабилитации пациентов.

С марта 2014 года получена лицензия на Стационар дневного пребывания на 6 реабилитационных коек в смену.

В 2014 году государственное задание **568153** посещений, выполнено **562254**.

На 2015 год государственное задание **617976** посещений, выполнено **725407** за счет открытия новых лечебных кабинетов и функциональной диагностики.

Санитарно-гигиеническое обучение населения.

В плане реализации мероприятий по пропаганде и формированию здорового образа жизни у детей и родителей в ЦЗ ГБУЗ «ДГП№ 58 ДЗМ» в 2015г., проходило обучение в Школах Здоровья по пропаганде здорового образа жизни, включая профилактику табакокурения, алкоголизма, токсикомании, по профилактике ожирения, сахарного диабета, АГ, профилактика заболелание костно-мышечной системы.

Всего за 2015 года проведено 47 занятия, количество посетивших детей 440

Сформирована выездная бригада для проведения школ по отказу от курения:

Проведено тестирование учащихся в количестве 76 человек(1999г.р. и 1998г.р.) –определение монооксида углерода, карбоксигемоглобина в выдыхаемом воздухе и спирометрия.

Группа риска по пассивному курению -7 детей(6,2%).

05.09.2015г. в день города ЦЗ организовал на Лемешевской поляне выездной шатер ЦЗ. В шатре была размещена информационная, лекционная литература. Вывешены стенды о работе ЦЗ ГБУЗ «ДГП № 58ДЗМ»

Проведено обследование 24 ребенка с определением насыщения крови кислородом, содержанием в выдыхаемом воздухе угарного газа и карбоксигемоглобина. Дети осмотрены гигиенистом стоматологическим и получили рекомендации по уходу за полостью рта.

Выявлены дети с риском «пассивного курения»--5.(23,8%)

Нуждались в санации полости рта—12 детей (61,9%).

В амбулаторном центре раздаются буклеты по работе центра здоровья и пропаганде здоровья детей и родителей.

В часы работы поликлиники демонстрируются видеоролики пропагандирующие здоровый образ жизни.

1. Деятельность учреждения

1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	Данные за 2014 год,		Отчетный период за 2015 год	
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых
Врачи	151,25	140,0	116,75	114,75
Средний медицинский персонал	320,5	297,25	206,0	202,5
Всего должностей	636,75	588,50	400,25	392,25

Комментарий: Создание комфортных условий труда, укрепление материально-технической базы, позволило привлечь новых сотрудников

1.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
За 2014 год	562254	201709	112028
За 2015 год	725254	303519	110204
Динамика показателя (%)	20 %	2%	0,1 %

Комментарий: Улучшилась профилактическая работа врачей, число посещений врачей, включая профилактических, увеличилось на 20 %

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	За 2014 год	За 2015 год
Всего операций	558	581

Оперировано больных 581_ чел., из них: дети 0-17 лет включительно 581
Из общего числа больных оперировано в дневном стационаре, всего —,

из них: детей 0-17 лет включительно.— 581

Комментарий: На 10 % увеличилось количество проведенных операций в условиях АЦ

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры.

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	За 2014 год	За 2014 год	За 2015 год	За 2015 год
Всего детей в возрасте 15-17 лет включительно (кроме обучающихся в школах)	4355	4355	5308	5308

Комментарий: Количество осмотренных детей в отчетном периоде увеличилось на 21% за счет проведения плановых медицинских осмотров детей согласно приказу МЗ РФ от 21 декабря 2012г. № 1346н.

2.2. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Дети-инвалиды		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	За 2014год,	За 2015 год	За 2014год,	За 2015 год	За 2014год,	За 2015год
Всего			520	559	13	13

Комментарий: Количество детей-инвалидов увеличилось в отчетном периоде на 0,7%, (врожденные аномалии, заболевания нервной системы).

2.3. Деятельность отделения (кабинета) медицинской профилактики

Показатель	Год, предшествующий отчетному	Отчетный период	Динамика показателя
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, - всего	5250	5291	+41
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, - всего	5	5	0
Число пациентов, обученных в "школах", - всего	299	370	+71
в том числе:			
школе для беременных			
школе для беременных с сердечной недостаточностью			
школе для больных на хроническом диализе			
школе для больных артериальной гипертензией	3	5	+2

школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника	2	3	+1
школе для больных бронхиальной астмой	4	6	+2
школе для больных сахарным диабетом	2	2	0
прочих школах <*>	228	370	+142
Число проведенных массовых мероприятий - всего	1	3	+2
Число лиц, участвующих в мероприятиях	21	197	+176

Комментарий: Прочие школы: профилактики табакокурения, токсикомании, наркомании, ожирения – увеличилось число детей и подростков и их родителей с мотивацией отказа от табакокурения – 16% и необходимости здорового питания – 23%

2.4. Деятельность Центров здоровья

Показатель	2014 год	2015 год	Динамика показателя
Число лиц, обратившихся в центры здоровья,			
0 до 14 лет	5310	7009	+1699
15-17 лет	914	1047	+133
взрослое население			
Из них:			
Здоровые: всего	373	573	+200
С факторами риска: всего	4937	6436	+1499
в том числе:			
0 до 14 лет	4070	5962	+1892
15-17 лет	867	1047	+180
взрослое население			

Комментарий: В связи с наблюдением в детской поликлиники подростков до 18 лет увеличилась количество детей подростков 15-17 лет на 206 % прошедших ЦЗ, что позволило улучшить работу по повышению мотивации к здоровому образу жизни среди этой группы.

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники

3.1. Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет: **34263**

N п/п	Наименование показателя	2014 год	2015 года	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	86728	80735	Увеличение на 6993-7%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	1627	1722	Ум. На 95 – 0,5 %
3.	Новообразования	377	351	Ув. На 26 – 1 %
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	1016	764	Ув. На 252- 33 %
5.	Психические расстройства и расстройства поведения			
6.	Болезни нервной системы	2999	2750	Ув.на 249 – 9 %
7.	Болезни системы кровообращения	469	335	Ув.на 134 40 %

8.	Цереброваскулярные болезни	2	3	
9.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	46	139	Уменьшение на 93 – 33 %
10.	Болезни органов пищеварения	2554	2566	Ум. На 12 – 0,5 %
11.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	6575	6071	Увеличение на 504 – 8%
12.	Болезни мочеполовой системы	4409	3907	Ув. на 508 – 12%
13.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	6638	5983	Увеличение на 655 – 10%
14.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	2391	2119	Ув. На 272 – 13 %
15.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	550	598	Ум. На 48 – 1%

3.2. Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: **5308**

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	7589	5779	Увеличение на 1810-31%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	18	28	
3.	Новообразования	33	17	Ув. На 16 - 94 %
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	323	193	Увеличение на 130 – 67 %
5.	Болезни нервной системы	622	532	Ув.на 90 -17 %
6.	Болезни системы кровообращения	195	158	Ув. на 37 -23 %
7.	Цереброваскулярные болезни	1	-	
8.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	7	7	0
9.	Болезни органов пищеварения	354	325	Увл. 29 – 8%
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	1371	1031	Увеличение на 340 – 33 %
11.	Болезни мочеполовой системы	340	393	Ум. На 53 – 15 %
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1068	778	Увеличение на 290 – 37 %
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	29	34	Ум. На 5 – 17 %

Комментарий:

Общее количество заболеваний у детей с 0 до 14 лет в отчетном периоде увеличилось на 7%, в т.ч. за счет болезней нервной системы - на 9%; болезней системы кровообращения - на 40%, болезней костно-мышечной системы и соединительной ткани - на 8%, болезней мочеполовой системы - на 11%, болезней

эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - на 33%, болезней глаза и его придаточного аппарата - на 10%.

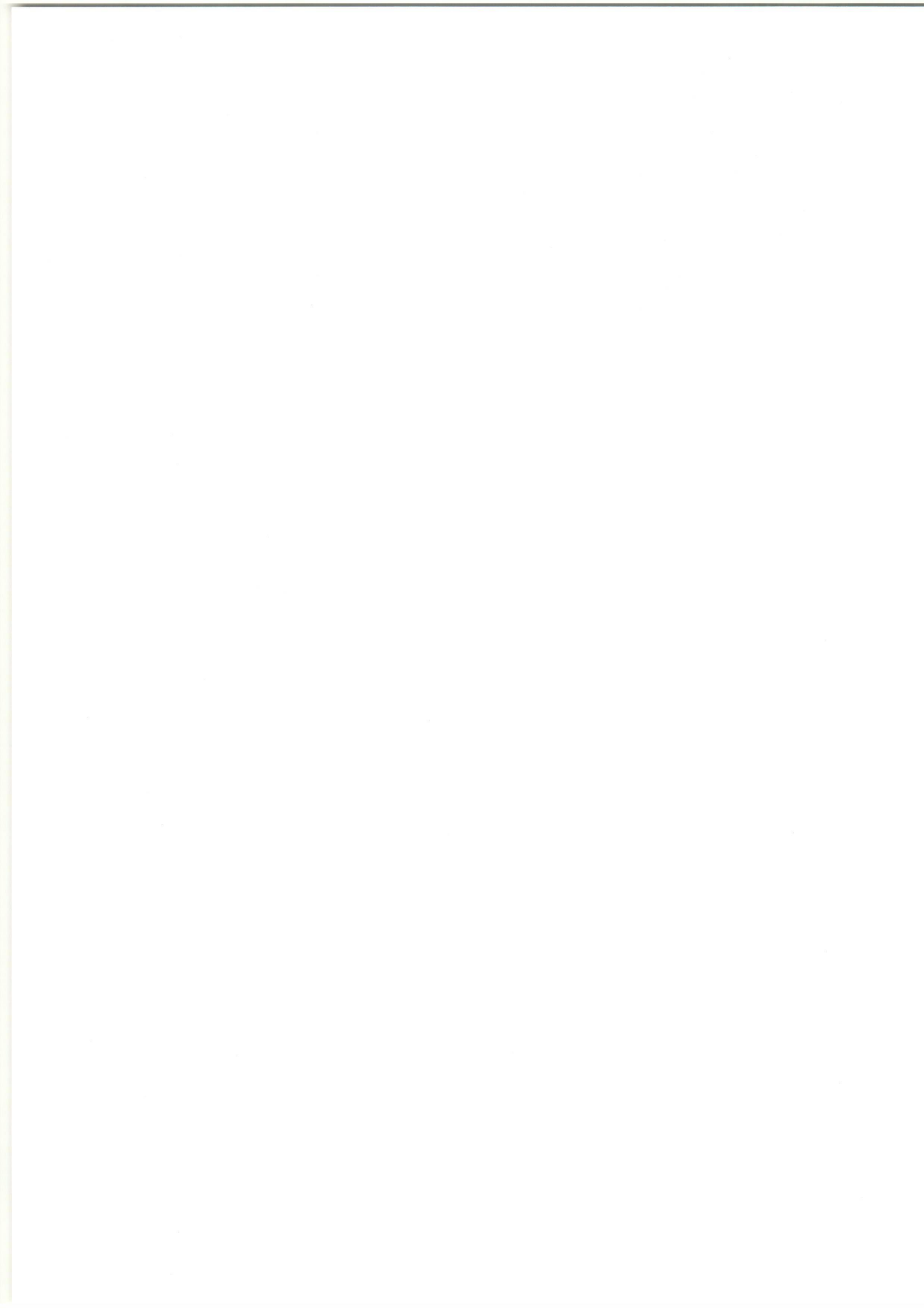
Общая заболеваемость у подростков 15- 17 лет увеличилась на 31 %, эндокринной патологии – 67%, болезни нервной системы 17 %, кровообращения 23 %, пищеварения – 8%, костно-мышечной системы- 33 %, болезни глаза – 37 %

Увеличение заболеваний в отчетном периоде можно объяснить улучшением диагностики при проведении профилактических осмотров, улучшения оснащенности поликлиник, улучшения укомплектованности кадрами.

Уменьшение ОРВИ на 33 %, отмечается за счет проведения ежегодной сезонной иммунопрофилактики.

В амбулаторном центре существуют большие возможности по профилактике и реабилитации детей с хронической патологией

Отделения: ФТО, ЛФК; кабинеты: массажа, водолечения, климатотерапии (соляная комната).



Отчет о работе ГБУ поликлиники № 180 в 2015 году.

Согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 05.05.2012 года была проведена реорганизация путем присоединения ГП № 96, № 181, № 226, № 229 к ГП № 180 и сформирована «ГБУ ГП № 180 ДЗМ».

С филиалами № 1, № 2, № 3, № 4 «ГБУ ГП № 180 ДЗМ» обслуживает 284600 прикрепленного населения, проживающего в районе Митино и Строгино.

В составе «ГБУ ГП № 180 ДЗМ» имеется 4 филиала и ГП № 180

Кроме того работает круглосуточное травматологическое отделение в филиале № 4 и травматологический пункт в филиале № 1 с режимом работы с понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00 и в субботу с 9.00 до 18.00, функционируют Центр здоровья в филиале № 3, пропагандирующие здоровый образ жизни.

В составе имеется кардиологическое, неврологическое, эндокринологическое, урологическое, офтальмологическое, отоларингологическое, хирургическое, консультативно-диагностическое отделения, отделение медицинской реабилитации, клиничко-диагностическая лаборатория, отделение профилактики, отделение лучевой диагностики, в котором в 2012 году установлен аппарат КТ.

Для улучшения доступности и качества оказания медицинской помощи в каждом филиале и ГП № 180 открыт и функционирует дневной стационар.

В составе «ГБУ ГП № 180 ДЗМ» работают 2 женские консультации в составе филиала № 2 и в филиале № 4, обслуживающие женское население — 157466 человек

В женских консультациях ведут прием врачи акушеры-гинекологи, терапевты, врачи УЗИ-диагностики, работают кабинеты патологии шейки матки, процедурные кабинеты.

Работает Центр планирования семьи и репродукции, обслуживающий жителей СЗАО.

Гинекологические больные направляются в ГКБ № 52 и ГКБ № 67.

Структура «ГБУ ГП № 180 ДЗМ»:

АМЦ	Ставки	Занято	Физ. лиц	ВКК	1 КК	2 КК	Укомплектованность
Врачи	465,75	442,75	354	113	12	11	78%
Врачи терапевты участковые	126,25	126,25	71	29	3	3	68,2%
Специалисты	347,5	331	260	80	10	9	79,5%
Средний медицинский персонал	553	532	483	107	16	4	90,7%
М/с терапевтов участковые	127,75	127,75	89	26	5	2	69,7%

В соответствии с пилотным проектом «Московский стандарт поликлиники» на 1 этаже организован стол справок, медицинские карты хранятся в отдельном помещении – картохранилище.

В холле 1 этажа располагаются стойки дежурного администратора.

Программа повышения качества и эффективности работы в «ГБУ ГП №180 ДЗМ».

Повышение эффективности работы	Улучшение качества работы
Организация отделения медицинской помощи вызова врача на дом	Укрепление материально-технической базы. Кадровая политика
Увеличение времени приема врачами-терапевтами участковыми с 4 до 8 часов в день	Развитие системы мотивации сотрудников, ориентированная на качественное оказание медицинской помощи
Оптимальная маршрутизация пациентов	Профилактические мероприятия
Выведение медицинских сестер участковых за рамки приема с организацией сестринских постов	Оптимальное использование ресурсов медицинской организации
Консультирование пациентов медицинскими сестрами у инфоматов, осуществление телефонной связи с пациентами на кануне приема	Создание комфортных условий для персонала
	Внедрение системы патронажа для маломобильных пациентов

Диспетчерская	Выездные врачебные бригады
Укомплектованность – 10 медицинских сестер График работы 2/2 Оснащение: Автоматизированными рабочими местами (АРМ) ЕМИАС, многоканальным телефоном.	Укомплектованность – 10 врачей терапевтов График работы 2/2 Оснащение: врачебная укладка и аппаратура (портативный аппарат ЭКГ, глюкометр)
Задачи: Запись вызовов пациентов на дом, консультации по телефону, фильтрация и переадресация вызовов.	Задачи: Своевременное и качественное обслуживание пациентов на дому.

На сестринском посту:

-Направления на лабораторно-диагностические исследования по рекомендации врача.

-Консультация пациентов по вопросам записи на прием к врачам.

-Измерение артериального давления и пульса.

-Оформление паспортной части справок на санаторно-курортное лечение, санаторно-курортных карт и направлений на медико-социальную экспертизу при очередном переосвидетельствовании инвалидности и др.

Улучшены зоны комфортного пребывания пациентов в поликлинике.

Оснащены:

Мягкой удобной мебелью

Кондиционером

Кулером с питьевой водой

Телевизором

Повышение удовлетворенности пациентов.

Снижение времени ожидания записи на прием врача и времени ожидания приема:

Согласно данным Единой Медицинской Информационно-аналитической системы время ожидания записи в «ГБУ ГП №180 ДЗМ» :

к врачам-терапевтам - в день обращения

к врачам специалистам - от 1 до 4 дней.

Время ожидания приема врача в среднем составляет 6 минут.

Запись на прием:

1. Самостоятельная запись:

Через терминалы ЕМИАС (с 2013 года) –на прием к врачам: терапевтам, акушерам-гинекологам, хирургам, офтальмологам, урологу, ЛОР-врачу.

По телефону регистратуры;

Через единую телефонную службу call-центра;

При личном обращении в регистратуру;

Через портал государственных и муниципальных услуг города Москвы

2. К врачам специалистам и на исследования запись осуществляется врачом-терапевтом (кардиологу, ревматологу, неврологу, эндокринологу, физиотерапевту, функцию внешнего дыхания, холтеровское мониторирование, КТ, МРТ, рентгенография, ЭГДС, биохимический анализ крови)

3. При острых состояниях и после стационарного лечения – прием в день обращения в стол справок без предварительной записи к дежурному врачу

4. Приглашение на прием медицинской сестрой пациентов диспансерной группы

5. Если пациент не записан к врачу на прием, то в день обращения он может обратиться в кабинет дежурного врача терапевта (с 8:00 до 20:00)

Улучшение работы:

Анонимное анкетирование с ежедневным анализом.

Книги жалоб и предложений в регистратурах (с последующим разбором с сотрудниками).

Ежемесячные встречи с населением (обсуждаются любые вопросы, касающиеся медицинского обеспечения населения, выслушиваются пожелания и предложения).

Создание комиссии по этике и деонтологии (введена с 29.04.2015г., проведено 12 заседаний).

Работа общественного совета (проведено 5 заседаний).

Создана «горячая линия» Главного врача.

Прием администрации «ГБУ ГП №180 ДЗМ» (ежедневно).

Создание сайта поликлиники с формой «обратной связи».

Создание комиссии по внутреннему контролю качества оказания медицинской помощи (еженедельные проверки работы структурных подразделений).